

# netz.hand.werk

*Mit Unterstützung der Unternehmensentwicklung des WIFI Wien wurde ein Workshop- und Beratungsprogramm erarbeitet, das speziell auf die Schaffung von Kooperationen von Klein- und Mittelbetrieben ausgerichtet ist.*

Dieses Beratungsprogramm hilft, neben dem Erwerb von theoretischem Grundwissen, bei der praktischen Umsetzung einer branchenübergreifenden Kooperation. Eine Unternehmergruppe im westlichen Wien hat dieses Angebot aufgegriffen und arbeitet seit Jänner 2005 eng zusammen. Ein gemeinsamer Marktauftritt unter dem Namen „netz.hand.werk“, ein neu geschaffenes Logo und der passende Slogan „Alles aus der richtigen Hand“ sind nun die ersten sichtbaren Zeichen nach außen.



Gerhard Korkisch

Alois Frank vom WIFI Wien erklärt den Hintergrund: „Wir sind auf die Vermittlung von geförderten Beratungsleistungen spezialisiert. Zudem fördert die Wirtschaftskammer Wien die Beratungsstunden mit einem Zuschuss von 50 Prozent.“

In der Kooperationsgruppe „netz.hand.werk“ sind ein Sanitär-Installationsbetrieb (unser Marketingpreisträger 2005, die Firma Korkisch), ein Elektriker, ein Torvertrieb, ein Bau-Tischler, ein Glaser, ein Maler, ein Fliesenleger, ein Schlosser, ein Baumeister und eine Reinigungsfirma vertreten. Denn Klein- und Mittelbetriebe des Handwerks müssen laufend Anstrengungen unternehmen, um Marktanteile und Kunden zu halten. Gezielte Maßnahmen zur Gewinnung von neuen Kunden fallen häufig dem Zeitdruck zum Opfer. An zahlreichen Beispielen hat sich gezeigt, dass eine Kooperation mehrerer Betriebe die Marktposition stärkt. Durch den Zusammenschluss können sich die beteiligten Unternehmen untereinander Kunden vermitteln, die sonst zu Mitbewerbern gehen würden.

Vor dem gemeinsamen Marktauftritt waren einige Schritte notwendig. Nach einem Marketingcheck mit Unterstützung durch externe Beraterfirmen folgten vier gemeinsame Inputveranstaltungen. Zwischen diesen Terminen erfolgten individuelle Beratungen in den teilnehmenden Betrieben. Nach der letzten Veranstaltung folgte ein Workshop zur Umsetzung einer „lebendigen“ Kooperation. Karl Auer, einer der Berater, zieht positive Bilanz: „Die intensive Vorberei-



Karl Auer

tungsarbeit ermöglicht, neben der reinen Vermittlung von Wissensinhalten, auch auf individuelle Problemstellungen der einzelnen Betriebe einzugehen und das übergeordnete Ziel einer erfolgreichen Kooperation zu verwirklichen.“ Alle beteiligten Unternehmensberater können auf eine langjährige Praxis zurückgreifen. Neben Karl Auer gehören Peter Miegi, ebenfalls Berater der Dr. Auer Unternehmensberatung GmbH, und Alfred Zoubek, Geschäftsführer der Firma Imago – Institut für Unternehmensentwicklung GmbH, zum Berater-Team. Alfred Zoubek gibt Einblick in den Ablauf: „Zu Beginn des Beratungsprozesses stehen die Vermittlung der wesentlichen Grundbegriffe des Marketings und deren Anwendung im Betrieb im Vordergrund. Für die Teilnehmer soll der problemlose Umgang mit den Inhalten und der Sprache des Marketings möglich werden und ihnen so helfen, das vernetzte Denken im Marketing zu verstehen.“ Darauf aufbauend werden dann in einem Workshop gemeinsam mit den Teilnehmern marktgerechte Strategien für die Kooperation entwickelt, ohne dabei deren wirtschaftlichen und rechtlichen Grundlagen zu vernachlässigen. i



Alfred Zoubek

Infos zu den Fördermodellen und den Services der Unternehmensentwicklung des WIFI Wien unter [unternehmensberatung@wifwien.at](mailto:unternehmensberatung@wifwien.at), I: [www.wifwien.at/unternehmensentwicklung](http://www.wifwien.at/unternehmensentwicklung) oder telefonisch unter 01/476 77-461.

## factbox

Infos zu den Fördermodellen und den Services der Unternehmensentwicklung des WIFI Wien unter [unternehmensberatung@wifwien.at](mailto:unternehmensberatung@wifwien.at), I: [www.wifwien.at/unternehmensentwicklung](http://www.wifwien.at/unternehmensentwicklung) oder telefonisch unter 01/476 77-461.

### Die teilnehmenden Firmen bei „netz.hand.werk“

Ing. C. Bayer GmbH, Baumeister  
Glausch Wilhelm, Maler und Anstreicher  
Chabina Claus, Glaser  
Fellner Johannes, Bautischler  
Hirt Markus, Schlosser  
Kerabela Fliesenverlegungsges.m.b.H., Platten- und Fliesenleger  
„Elektro-Korkisch“, Elektroinstallation  
Gerhard Korkisch Gesellschaft m.b.H., Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker