

Niederösterreichischer  
Installateur Kongress 05.04.2011



Kommr Sonja Zwanzl  
Präsidentin der WKNÖ



Hans-Arno Kloep  
Querschiesser



Dipl.-Ing. Josef Plank  
RENERGIE



Prof. Dr. Gerd Prechtl, CMC  
Obmann der Sparte  
Information und Consulting  
WKNÖ

# EINLADUNG

## Kongress 2011

Die Landesinnung NÖ dankt den Sponsoren dieser Veranstaltung



Die Schlüssel zu Ihrem Erfolg

Der Kongress findet im WIFI NÖ statt  
3100 St.Pölten, Mariazeller Straße 97

© Imago Institut für Unternehmensentwicklung Ges.m.b.H.

## PROGRAMM

Ab 10:00 Uhr Empfang der Teilnehmer



KommR Ing. Herbert Urbanich  
Nö Landesinnungsmeister

- 11:00 **Eröffnung des NÖ – Installateur Kongresses 2011**  
in Kooperation mit den Landesinnungen Wien und Burgenland  
„Durch das vielfältige Programm mit seinen Schlüsselthemen führt der bekannte ORF Sprecher und Buchautor **Herr DI Peter Meissner**“
- 11:15 **Begrüßung durch den Gastgeber**  
**Herrn KommR Ing. Herbert Urbanich**  
Landesinnungsmeister der Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechniker NÖ  
Energieengpass und Haustechnik, Zukunftschance für uns Installateure  
Zielsetzung des Kongresses  
- das Zukunftsszenario der Branche  
- der HeizungsCheck in NÖ, unsere Erfolgsstory  
- Wasser, Wohlfühl-Bad, Wellness und Umwelt
- 11:30 **Key Notes**  
**Frau KommR Sonja Zwazi**  
Präsidentin der Wirtschaftskammer NÖ  
Lebendige Regionen durch vitale Gewerbe- und Handwerksbetriebe
- 11:45 **Key Notes**  
**Herr DI Josef Plank**, Geschäftsführer der RENERGIE Raiffeisen  
Managementgesellschaft für erneuerbare Energie GmbH  
Energieeffizienz und erneuerbare Energie - zentrales Standbein  
der zukünftigen Energieversorgung
- 12:00 **Schlüssel 1: Zukunftschancen im SHK-Handwerk**  
**Herr Hans Arno Kloep – der Querschiesser**  
Technologie – Szenarien - Handlungsempfehlungen  
Wie sich die großen Trends auf Ihr Tagesgeschäft auswirken werden
- 13:30 **Pause Quick Lunch**
- 14:00 **Start Partnerprogramm (Damen)**  
Die angemeldeten Teilnehmer/innen werden mit den Schlüssel-Themen St. Pöltens verwöhnt:  
Barocke Baukunst, Stadtgeschichte, Shopping-Meile  
im historischen Altstadt kern und andere Leckerbissen.

- 14:30 **Schlüssel 2: Finanzierungs- und Förderinstrumente**  
für erfolgreiches Projekt Management

„Der Businessplan“

Referent: **Wolfgang Eybl**  
Leitung Betriebswirtschaft & Management  
WKNÖ Unternehmensberatung

- 15:10 **Schlüssel 3: Positionierung im Markt**  
- ohne Profil, kein Profit  
- die Präsentation in ihrem wahren Glanz  
- alles aus einem Guss und rundum stimmig,  
so lieben es die Mitarbeiter, so verstehen es auch die Kunden.  
Referent: **Hans Arno Kloep** ( Querschiesser )

- 15:45 **P a u s e**

- 16:15 **Schlüssel 4: Marketing**  
Pflegen Sie Ihren Markt, Sie haben nur diesen.  
**„Von der Kunden-Lieferantenbeziehung zur Partnerschaft“**  
Was bedeutet Emanzipation zwischen Installateur und Kunden?  
Referent: **Prof. Dr. Gerd Prechtl, CMC**

- 17:00 **Zusammenfassung und Abschluss (formeller Teil) Kongress**

- 18:00 **Galaempfang mit Begleitung (angemeldete Partner) zur Abendveranstaltung**  
Galabuffet mit Weinbegleitung aus dem Weinbaugebiet Traisental  
Unterhaltsamer Abend mit dem thematischen Schwerpunkt  
**„Der Installateur als Baddesigner“**  
Verleihung der Baddesigner-Preise für die von einer namhaften Jury ermittelten  
besten Einreichungen aus NÖ, Wien und dem Burgenland  
Durch das Programm führt der bekannte Kabarettist  
**DI Peter Meissner** vom ORF NÖ

Ende gegen 20:00